

ALGEMENE VOORWAARDEN

Loodgietersbedrijf Van Hengstum

Loodgietersbedrijf Van Hengstum
Laanstraat 23, 3762 KA Soest
KvK: 88287769 BTW: NL004577023B50
Tel.: +31 (0) 6 523 23646 E-mail: info@loodgietersbedrijfvanhengstum.com
IBAN: NL81 INGB 0733 6605 84 BIC: INGBNL2A

Versie: september 2026

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Loodgietersbedrijf Van Hengstum, hierna te noemen: opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt hierna aangeduid als opdrachtgever.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.
3. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of onjuiste prijsvermeldingen binden opdrachtnemer niet.
5. Tekeningen, berekeningen, maatvoeringen en hoeveelheden in offertes zijn indicatief, tenzij schriftelijk als vaststaand overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk, digitaal of anderszins aantoonbaar heeft aanvaard, of zodra opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
2. Mondelinge afspraken zijn bindend voor zover zij voldoende aantoonbaar zijn, maar opdrachtnemer mag verlangen dat deze schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. De opdrachtgever zorgt tijdig voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en voor de noodzakelijke voorzieningen, waaronder water en elektriciteit, voor zover redelijkerwijs nodig.
3. De opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie over bestaande leidingen, kabels, constructies, asbest, gebreken en overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het werk.
4. Werkzaamheden die door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk blijken en niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, gelden als meerwerk.

Artikel 5 - Planning en uitvoeringstermijnen

1. Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Vertraging door weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, leveranciers, andere aannemers, nutsbedrijven, overheidsmaatregelen, onvoorziene bouwkundige omstandigheden of andere oorzaken buiten de redelijke invloed van opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.
3. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer een relevante vertraging wordt verwacht.

Artikel 6 - Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen of aanvullingen op de opdracht kunnen leiden tot meer- of minderwerk.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de overeengekomen prijs of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven voor arbeid, materiaal, materieel en bijkomende kosten.
3. Wanneer voorafgaande prijsopgave redelijkerwijs niet mogelijk is, mag noodzakelijk meerwerk worden uitgevoerd wanneer uitstel schade of ernstige hinder kan veroorzaken, met inachtneming van de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 7 - Prijzen en prijswijzigingen

1. De prijs is gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende omstandigheden en materiaalprijzen.
2. Bij wijzigingen in belastingen, heffingen of door opdrachtgever gewenste wijzigingen kan de prijs overeenkomstig worden aangepast.
3. Voor consumenten worden prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst alleen toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan of uit de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 8 - Betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Opdrachtnemer kan termijnbetalingen of een aanbetaling overeenkomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, na het verstrijken van de toepasselijke wettelijke aanmanings- of verzuimtermijn, wettelijke rente en eventuele wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd.
4. Voor zakelijke opdrachtgevers kan opdrachtnemer werkzaamheden opschorten wanneer opeisbare facturen onbetaald blijven.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde, nog niet verwerkte materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle daarop betrekking hebbende facturen volledig zijn voldaan, voor zover dit juridisch mogelijk is.
2. Reeds duurzaam in een onroerende zaak verwerkte materialen kunnen door natrekking eigendom worden van de eigenaar van die zaak; het eigendomsvoorbehoud doet daaraan niet af.

Artikel 10 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek geschikt, bereikbaar en veilig is.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste informatie over de ligging en toestand van bestaande installaties en constructies voor zover deze informatie bij hem bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn.
3. Extra werkzaamheden of wachttijd als gevolg van onjuiste of ontbrekende informatie, onvoldoende bereikbaarheid of werkzaamheden van derden kunnen als meerwerk worden berekend.

Artikel 11 - Oplevering en klachten

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer het is voltooid en door de opdrachtgever is aanvaard of in gebruik is genomen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
2. Zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden gemeld, bij voorkeur schriftelijk en met foto's indien relevant.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Voor consumenten blijven alle wettelijke rechten onverkort van toepassing.
4. Opdrachtnemer krijgt, wanneer dat redelijk is, eerst de gelegenheid een toerekenbaar gebrek te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 12 - Garantie

1. Op uitgevoerde werkzaamheden geldt de garantie die schriftelijk is overeengekomen en daarnaast de garantie waarop de opdrachtgever volgens de wet recht heeft.
2. Fabrieksgaranties op materialen en toestellen gelden volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.
3. Garantie geldt niet voor gebreken die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud, vorst, vervuiling, kalk, werkzaamheden van derden, wijzigingen door opdrachtgever, normale slijtage of omstandigheden

die buiten de uitgevoerde werkzaamheden vallen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid en behoudens dwingend recht, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door bestaande gebreken, verborgen leidingen, constructiefouten, asbest, gebrekkige installaties van derden of onjuiste informatie van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer daarvan een verwijt kan worden gemaakt.
4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent aansprakelijkheid onverkort.

Artikel 14 - Werkzaamheden door derden

1. Opdrachtnemer mag voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.
2. Wanneer werkzaamheden van derden buiten de opdracht van opdrachtnemer vallen, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, planning of gevolgen daarvan, tenzij deze derden door opdrachtnemer onder eigen verantwoordelijkheid zijn ingeschakeld.

Artikel 15 - Onvoorziene omstandigheden

1. Bij renovatie-, leiding-, riool- en dakwerk kunnen omstandigheden aan het licht komen die vooraf niet zichtbaar of redelijkerwijs te voorzien waren, zoals houtrot, lekkages, ondeugdelijke ondergronden, verborgen leidingen, constructieve gebreken of afwijkende maatvoering.
2. De noodzakelijke aanvullende werkzaamheden worden in overleg uitgevoerd en kunnen als meerwerk worden berekend.
3. Indien direct handelen noodzakelijk is om verdere schade te beperken, mag opdrachtnemer redelijke noodmaatregelen treffen.

Artikel 16 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van opdrachtnemer waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder ernstige ziekte, extreme weersomstandigheden, brand, storingen, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen en ernstige leveringsproblemen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover nakoming daardoor wordt verhinderd. Partijen treden zo nodig in overleg over een passende oplossing.

Artikel 17 - Annulering

1. Bij annulering door de opdrachtgever kunnen reeds gemaakte kosten, bestelde maatwerkmaterialen, gereserveerde capaciteit en reeds verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.
2. Voor consumenten gelden eventuele wettelijke herroepingsrechten bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijs. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt tijdens de herroepingstermijn met werkzaamheden te beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

Offertes, tekeningen, berekeningen, ontwerpen en andere door opdrachtnemer gemaakte stukken blijven, voor zover daarop rechten rusten, eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder toestemming niet voor andere doeleinden worden gebruikt, behoudens dwingend recht.

Artikel 19 - Persoonsgegevens

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering, facturatie, administratie, service en wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist en worden alleen gedeeld wanneer dat voor de uitvoering of op grond van de wet nodig is.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt geen afbreuk gedaan aan dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels.

Artikel 21 - Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door Loodgietersbedrijf Van Hengstum. Bij tegenstrijdigheid tussen een individuele schriftelijke overeenkomst/offerte en deze algemene voorwaarden, gaat de individuele afspraak voor.